Centro de Apoio à Saúde Oral

Ana Simões

Associação Mundo A Sorrir

Desafio

As **doenças orais** podem ter um impacto significativo na **qualidade de vida** das pessoas quando ficam comprometidas funções tão básicas como a mastigação, a fala, o sorriso. A acrescer a estas constatações existe o facto de se saber que estas **doenças são preveníveis** e que os recursos necessários para realizar a prevenção são proporcionalmente muito mais baixos do que aqueles que resultam do custo do tratamento.

A falta de **acesso igualitário a cuidados de saúde oral** por parte da população é um problema social. Existem serviços de âmbito público e privado, contudo, as **populações socioeconomicamente vulneráveis** são aquelas que mais dificuldade têm em aceder a este tipo de cuidados, quer porque a resposta pública existente ainda é insuficiente para chegar a todos, quer porque não têm capacidade económica para aceder aos serviços privados.

Objetivos

O projeto Centro de Apoio à Saúde Oral - C.A.S.O. tem como objetivo principal **melhorar a saúde oral de populações em situação de vulnerabilidade socioeconómica**, através da intervenção médico-dentária e do acompanhamento psicossocial, com vista à sua (re)integração social.

Solução

O projeto C.A.S.O. é uma **resposta social pioneira** que consiste na prestação de serviços de saúde oral e de acompanhamento psicossocial a populações em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através de uma clínica dentária, tendo em vista contribuir para a sua (re)inserção social. Está implementado no Porto (desde 2009), Braga (desde 2015), Lisboa (desde 2018) e Cascais (desde 2020).

Método

- Estabelecimento de protocolos de parceria com instituições locais;
- Criação de um processo por utente, composto por vários documentos que reúnem informação social e clínica;
- Consulta de medicina dentária: plano de tratamento individual, o/a utente entra no ciclo de consultas programadas até à conclusão d os tratamentos e respectiva reabilitação oral com prótese acrílica removível;
- Acompanhamento psicossocial e avaliação para averiguar o alcance das expectativas, grau de satisfação e aconselhamento futuro

Recursos humanos e materiais característicos de uma clínica dentária

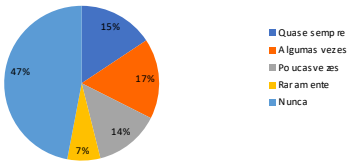
Principais parceiros: Centro Hospitalar Conde Ferreira/Santa Casa da Misericórdia do Porto, Câmara Municipal de Braga, Lisboa e Cascais

Conclusões

Para a maioria dos/as utentes, o projeto C.A.S.O. é a **alternativa existente** que melhor corresponde às suas **necessidades**. O maior impacto ocorre a nível psicológico, da percepção da auto-imagem e da auto-estima. Este projeto alia a saúde oral à inclusão social, colocando sempre o utente em primeiro lugar.

OHIP/Questionário Inicial*

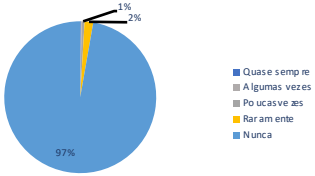
Tem-se sentido um pouco envergonhado/a por causa de problemas com os seus dentes, boca ou prótese dentária?



*Questionário OHIP - *Oral Health Impact Profile; Dados globais Porto, Braga e Lisboa, de 1 Janeiro a 31 Dezembro 2018*

OHIP/Questionário Final*

Tem-se sentido um pouco envergonhado/a por causa de problemas com os seus dentes, boca ou prótese dentária?



ANTES

DEPOIS

"Depois de colocar as próteses, senti-me outra pessoa! Senti que voltei a ser quem era."

Ana Cristina Esperança, 48 anos

Até Abril de 2022, nas 4 clínicas:

8 909 BENEFICIÁRIOS

117 617 TRATAMENTOS

4 500 PRÓTESES DENTÁRIAS COLOCADAS

17 476 ESCOVAS E PASTAS