

# CONSULTA DE ENFERMAGEM PÓS OPERATÓRIA NA CIRURGIA OFTALMOLÓGICA DE AMBULATÓRIO - HGO

“Enf.<sup>a</sup> Ana Sofia Brinca; Enf.<sup>a</sup> Cátia Marranita”

Hospital Garcia de Orta – CRIO (Centro de Responsabilidade Integrada de Oftalmologia)

## Desafio

Suprir as necessidades de apoio, validação, supervisão e segurança no pós operatório, proporcionando cuidados de Enfermagem ao utente/família submetido a Cirurgia Oftalmológica (Catarata e Vitrectomia).

## Solução

Realizar um Projeto de Intervenção na área da consulta de Enfermagem, criando a **Consulta de Enfermagem Pós Operatória/Follow UP**.

Reformular os registos da Consulta de Enfermagem Pré Operatória, de acordo com a Classificação Internacional para a Prática de Enfermagem.

## Objetivos

- Gerir expectativas no pós operatório;
- Diminuir a ansiedade do utente;
- Encaminhar de forma precoce para avaliação médica em caso de sinais de alerta;
- Apoiar na criação de mecanismos de adaptação à realização dos autocuidados;
- Esclarecer dúvidas sobre cuidados pós operatórios e regime terapêutico;
- Validar e reforçar os ensinamentos realizados no dia da cirurgia.

## Método

Criar a estrutura da Consulta de Enfermagem de Follow Up com os seguintes critérios:

- Utilizar o Sistema de Informação de Enfermagem - SClínico;
- Realizar consultas de forma indireta (via telefónica);
- Ter a duração mínima de 20 minutos;
- Ter por base diagnósticos de enfermagem e respetivos planos de cuidados.

## IMPLEMENTAÇÃO DA CONSULTA FOLLOW UP

### FASE 1 - ESTRUTURAÇÃO DAS CONSULTAS

De Novembro a Dezembro de 2021 pretendeu-se:

- Criar uma estrutura;
- Agendar as consultas;
- Realizar as consultas por via telefónica, entre as 48h e as 96h de pós operatório;
- Testar 16 consultas;
- Avaliar e reajustar a estrutura das consultas, diagnósticos de enfermagem e intervenções planeadas.

### FASE 2 - AJUSTE DA ESTRUTURA DAS CONSULTAS

De Dezembro de 2021 a Janeiro de 2022, pretendeu-se:

- Realizar reuniões com os responsáveis do projeto, Enfermeira Gestora e grupo do SClínico com o intuito de avaliar a Fase 1;
- Realizar 10 consultas;
- Reformular o Guia de Orientação do SClínico de Ambulatório;
- Elaborar a norma da Consulta de Enfermagem de Follow Up.

### FASE 3 - FORMAÇÃO DA EQUIPA DE ENFERMAGEM E OPERACIONALIZAÇÃO

De Janeiro a Maio de 2022, pretendeu-se:

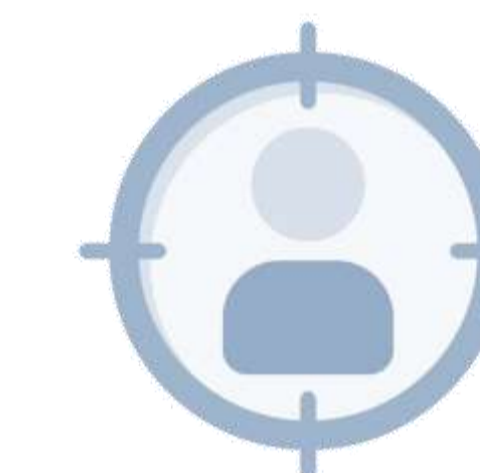
- Divulgar o projeto por toda a equipa de enfermagem, em reunião de formação de serviço;
- Formar a Equipa de Enfermagem;
- Operacionalizar as consultas.

### FASE 4 - AUDITORIA DAS CONSULTAS E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

De Junho a Setembro de 2022 pretendeu-se:

- Realizar de forma aleatória auditorias às consultas (3 por semana, cerca de 20% da população);
- Realizar uma sessão de apresentação e discussão dos resultados à Equipa de Enfermagem.

## Métricas



- 16 Consultas - Fase 1
- 10 Consultas – Fase 2
- Auditar 20% das Consultas realizadas na Fase 3



De Novembro 2021 a Setembro 2022



Sistema de Informação de Enfermagem, Consultas Follow UP: SClínico

### Bibliografia:

- Z. Sousa, M. Celestino Neves, D. Carvalho - *Consulta de Enfermagem: Como, Quando e Porquê?* Revista Portuguesa de Diabetes. 2018; 13 (2): 63-67;
- ACSS, República Portuguesa, Saúde - *Metainformação – Especificação de Conceito, Consulta 089*. Disponível em [SDM - BI de Conceitos \(min-saude.pt\)](https://www.min-saude.pt). Acedido em: 21/06/2022.
- O. Enfermeiros *Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem – Enquadramento conceptual*; Enunciados Descritivos. Concelho de Enfermagem. Dezembro de 2001. Pág. 13. Disponível em: <https://www.ordemenfermeiros.pt>.