

“SISTEMA DE RASTREABILIDADE TÊXTIL”

“Serviço de Operações Hoteleiras”

Centro Hospitalar Universitário São João

Desafio

- Graves carências na disponibilização de roupa de cama e do doente aos Serviços clínicos;
- Nível de satisfação do serviço prestado abaixo dos 50%;
- Custos com o pessoal existentes na distribuição manual de fardamento;
- Filas de espera dos profissionais para levantamento de fardamentos com dimensões relevantes, nomeadamente no momento da pandemia do SARS-COV2;
- Dificuldades na gestão de stocks por ausência de informação consistente;
- Dificuldades na gestão do contrato, nomeadamente em relação à questão da responsabilidade financeira;

Objetivos

- Fornecer roupa hospitalar e fardamento de forma atempada, segura, flexível, consistente e adequada às necessidades;
- Garantir a existência de mecanismos de controlo de gestão do contrato;
- Possuir uma solução viável do ponto de vista económico;
- Aumentar a acessibilidade ao fardamento (24 horas / 7 dias);
- Monitorizar o tempo de vida útil de cada peça de roupa;
- Redução do risco de contaminação;

Solução

A tecnologia de RFID é um termo genérico para as tecnologias que utilizam a frequência de rádio para recolha de dados. Esta tecnologia permite a recolha automática de dados, para identificação de objetos com dispositivos eletrónicos, conhecidos como etiquetas eletrónicas que emitem sinais de radiofrequência para leitores que captam estas informações. A principal função da RFID não é simplesmente substituir o código de barras. Esta tecnologia de transformação permite reduzir o desperdício, controlar os furtos, simplificar a logística e aumentar a produtividade das empresas. Uma das maiores vantagens dos sistemas baseados em RFID é o fato de permitir uma gestão eficiente dos inventários através do sistema de rastreabilidade, sem recurso a registos manuais e em tempo real. O projeto é composto por equipamentos, dispositivos complementares de leitura (tag), sistema informático, serviços de suporte e formação, imprescindível para a realização global do presente projeto.

- O projeto apresentado permite assim uma evolução da gestão da roupa hospitalar, atingindo os seguintes objetivos específicos:
1. Adotar procedimentos assentes numa crescente informatização e automatização;
 2. Produção de informação com máxima fiabilidade para um eficiente controlo;
 3. Reduzir custos de operação, nomeadamente através diminuição de stock e na simplificação dos processos de trabalho, permitindo a alocação de recursos humanos para outras tarefas, nomeadamente, controlo de qualidade;
 4. Melhorar os requisitos da roupa hospitalar;
 5. Eliminar/reduzir o manuseamento das peças fardamento em sujo, que poderá potenciar melhorias das práticas que conduzem à diminuição da infeção hospitalar;
 6. Apostar numa melhoria contínua dos serviços prestados.

O projeto é sustentável a nível financeiro. Considerando um período de vida útil dos equipamentos de dez anos, contratos de manutenção, diminuição das necessidades de aquisição de roupa hospitalar e diminuição do número de recursos humanos afetos à operação.

Método

A realização do projeto previu a execução das seguintes etapas: levantamento das necessidades; definição das cláusulas técnicas para o caderno de encargo; abertura de concurso público; obtenção da portaria de extensão de encargos; visto do tribunal de contas; avaliação das propostas e seleção do concorrente; definição das especificações de instalação dos equipamentos; preparação dos locais com as infraestruturas necessárias; colocação de TAG em cada peça têxtil num total de mais de 220.000 unidades, como método de identificação unívoca de cada peça; cada peça de têxtil já com o TAG é associada a informação de identificação do produto, nomeadamente sua designação, fabricante e características; instalação dos equipamentos nos locais definidos para o efeito; configuração e parametrização de servidor e equipamentos; configuração e parametrização do software de gestão de acordo com o levantamento de requisitos já realizado; realização de testes de carga e esforço dos equipamentos instalados e validação de todos os equipamentos e software de acordo com as especificações; arranque do projeto.

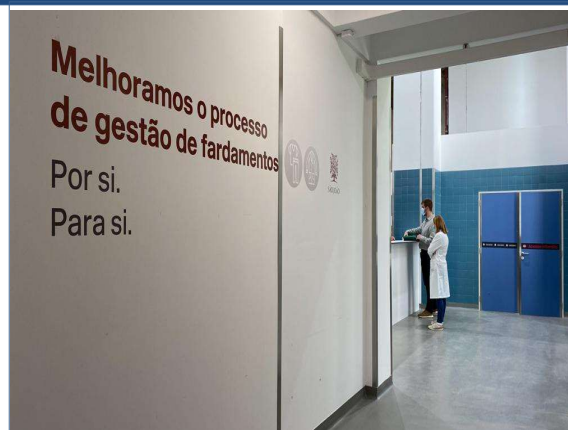
Conclusões

Com a adoção do SRT conseguimos cumprir, até à data, com 100% das necessidades de reposição de stocks necessários para a prestação dos cuidados de saúde efetuadas nos Serviços clínicos.

No que diz respeito à área dos fardamentos, atingimos 97% das dispensações no modelo automatizado. Os restantes 3% dizem respeito a situações expectáveis: entradas de novos profissionais, situações de perda do cartão do colaborador, levantamento de fardamentos não disponíveis no sistema automatizado (tamanhos superiores a 3XL).

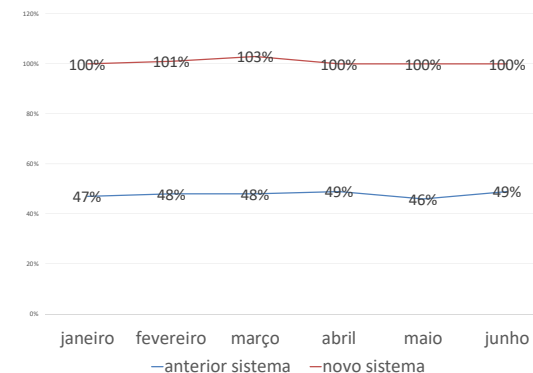
Em termos de apuramento da responsabilidade coletiva e individual foi possível emitir informação para os respetivos órgãos de gestão intermédia das situações não conformes praticadas nos Serviços (no caso da gestão da roupa hospitalar) e pelos profissionais (na gestão do seu fardamento vs cumprimento do regulamento de utilização do fardamento em vigor).

Do ponto de vista logístico, concretizou-se a emissão de guias de roupa suja (saída para a lavandaria) e a contabilização do número de peças limpas entradas na rouparia. Na relação com a lavandaria é possível no dia imediatamente a seguir ao final do mês emitir nota de encomenda detalhada com o número de higienizações de roupa por tipologia. Na gestão interna é possível verificar em tempo real as existências dos Serviços, das máquinas de dispensação automatizada e o historial de movimentos de cada profissional, de forma a monitorizar os stocks de roupa geral e fardamentos na sua globalidade.



Taxa de reposição de roupa hospitalar

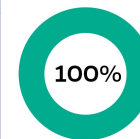
anterior sistema VS novo sistema
Período homólogo - janeiro a junho (2021 – 2022)



Métricas:



85% dos profissionais de saúde aderiram ao uso e lavagem industrial



Cumprimento do nível de reposição de stocks de roupa nos serviços clínicos superior a 100%



97% dos profissionais de saúde aderiram à distribuição automatizada de fardamentos